**Comunicado de Privacidade de Dados**

Conduta Plus Consultoria e Corretora de Seguros Ltda.

**Objetivo deste documento.**

A Conduta Plus está empenhada em proteger a privacidade e segurança de seus dados pessoais. Este aviso descreve como nós, como intermediários, coletamos e usamos dados pessoais sobre você durante e após o seu relacionamento conosco, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais.

Em particular, este Comunicado foi projetado para ajudá-lo a entender como processamos seus dados pessoais durante o ciclo de vida do seguro. Seguro é o compartilhamento de risco, a fim de fornecer proteção contra uma possível eventualidade. Para fazer isso, as informações, incluindo seus dados pessoais, precisam ser compartilhadas entre os diferentes participantes do mercado de seguros. O Mercado de Seguros é um mercado regulado, que obedece a normas e leis que visando salvaguardar estas informações.

Este Comunicado também visa fornecer informações sobre como a Conduta Plus coleta e trata seus dados pessoais, incluindo quaisquer dados que você possa fornecer através deste site (por exemplo, quando você se inscreve em nosso boletim informativo ou preenche uma solicitação de contato).

É importante que você leia este aviso, juntamente com qualquer outro aviso de privacidade que possamos fornecer em ocasiões específicas (quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você), para que você esteja ciente de como e porque estamos usando tais informações. Este aviso de privacidade complementa os outros avisos e não se destina a substituí-los.

**Controlador**

A Conduta Plus é um “controlador de dados”. Isto significa que a Conduta Plus é responsável pela guarda e bom tratamento de seus dados, enquanto estes dados estiverem em nossa posse. Nós somos obrigados pela Legislação de Proteção de Dados a notificá-lo em caso de qualquer falha na boa guarda e tratamento de seus dados pessoais.

É importante que os dados pessoais que temos sobre você sejam precisos e atuais, inclusive para avaliação de cobertura de seguros. Por favor, mantenha-nos, através de seu executivo de conta ou pessoa de contato, informados se os seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

**Definição de Termos:**

“Nós”, refere-se à Conduta Plus Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda, com sede na Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP, uma corretora de seguros autorizada e regulada no Brasil pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) sob os números 232147002.

“Você”, refere-se ao indivíduo cujos dados pessoais podem ser tratados por nós e outros participantes do mercado de seguros (você pode ser um segurado potencial ou real, beneficiário sob uma apólice ou contrato de saúde, seu familiar, terceiro ou outra pessoa envolvida em um sinistro ou ainda qualquer pessoa cujos dados pessoais tenham sido encaminhados para a Conduta Plus.

**Conteúdo deste Comunicado de Privacidade**

1. Quais dados podemos coletar?

2. De onde podemos recolher os dados pessoais?

3. Propósitos, categorias, fundamentação legal e recebedores, do nosso tratamento dos seus dados pessoais.

4. Consentimento.

5. Tomada de decisão de perfil e automatizada.

6. Segurança de dados.

7. Retenção dos seus dados pessoais.

8. Transferências internacionais.

**1. Quais dados podemos coletar?**

Para que possamos obter cotações de seguro ou contratos de saúde, ou lidar com quaisquer reclamações ou sinistros, precisamos coletar e processar dados pessoais sobre você. Os tipos de dados pessoais que são processados podem incluir:

**Detalhes individuais:** Nome, endereço (incluindo comprovante de endereço), outros detalhes de contato (por exemplo, e-mail e números de telefone), sexo, estado civil, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador, cargo e histórico de emprego e detalhes familiares, incluindo sua relação com você;

**Detalhes de identificação:** Números de identificação emitidos por órgãos ou agências governamentais, incluindo seu número de seguro nacional, número do passaporte, número de identificação fiscal e número da carteira de habilitação etc.;

**Informação financeira:** Conta bancária ou detalhes do cartão de crédito, renda ou outras informações financeiras;

**Detalhes do risco:** Informações sobre você que precisamos coletar para avaliar o risco de ser segurado e fornecer uma cotação. Isso pode incluir dados relacionados à sua saúde, ou outras categorias especiais de dados pessoais;

**Dados de crédito e antifraude**: Histórico de crédito, sanções e ofensas criminais e informações recebidas de vários bancos de dados de antifraude e sanções, relacionadas a você;

**Sinistros anteriores e atuais:** Informações sobre sinistros anteriores e atuais (incluindo outros seguros não relacionados), que podem incluir dados relacionados à sua saúde, condenações criminais ou outras categorias especiais de dados pessoais etc.;

**Categorias especiais de dados pessoais:** Certas categorias de dados pessoais que possuem proteção adicional no âmbito da Legislação de Proteção de Dados Pessoais. As categorias são saúde, condenações criminais, origem racial ou étnica, dados genéticos, dados biométricos, dados sobre a vida sexual etc.

**Dados técnicos:** endereço IP (Internet Protocol), tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site;

**Dados de uso:** Informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços;

**Dados de marketing e comunicação:** Caso você queira receber informações de marketing da Conduta Plus não são considerados dados pessoais aqueles que foram anonimizados e que não podem ser identificados ou identificáveis por qualquer meio que seja (dados anônimos). Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para finalidades como estudo de mercado etc. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais na forma da lei, pois esses dados não revelam sua identidade direta ou indiretamente.

No entanto, caso combinemos ou conectemos dados agregados com seus dados pessoais, de forma que possam ser identificáveis, direta ou indiretamente, trataremos tais dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com este Comunicado de Privacidade;

Quando precisamos coletar dados pessoais por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você ou seu empregador, e você não fornecer esses dados quando solicitados, é possível que não consigamos alcançar os objetivos de tal contrato (por exemplo, para fornecer serviços de corretagem de seguros). Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar um serviço que você tem conosco, mas iremos notificá-lo se esse for o caso no momento.

**2. De onde podemos recolher os dados pessoais?**

Podemos coletar seus dados pessoais de várias fontes, incluindo:

* Você mesmo, por exemplo, preenchendo formulários mantendo contato conosco por correio, telefone, e-mail ou outros meios. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando você:
* Fizer perguntas sobre, ou solicitar nossos serviços;
* Subscrever para receber nossas newsletters ou publicações;
* Solicitar marketing para ser enviado para você;
* Nos der algum feedback;
* Seus familiares, empregador (incluindo associações das quais você é membro) ou representante;
* Outros participantes do mercado de seguros;
* Agências de referência de crédito e bancos de dados sobre créditos (SPC, Serasa);
* Bases de dados antifraude, listas de sanções, julgamentos judiciais e outras bases de dados;
* Agências governamentais como a Receita Federal do Brasil, Susep ou a ANS;
* Formulários em nosso site;
* Provedores de informações de pesquisa:
* Detalhes individuais de fontes publicamente disponíveis, como o registro de CNPJ, Jucesp; ou Empresas de proteção ao crédito (Serasa, SPC), etc;
* Terceiros que nos apresentem negócios;
* Em caso de sinistro, terceiros, incluindo a outra parte no sinistro, testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores, advogados etc.

A fonte utilizada para coletar os seus dados pessoais dependerá de suas condições particulares. Por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais quando:

* Você contratou uma apólice de seguro através da Conduta Plus (você é o segurado), em cujo caso poderemos coletar seus dados pessoais de você, de empresas de proteção ao crédito (SPC, Serasa), bancos de dados antifraude etc.;
* Um terceiro (como um membro da família ou seu empregador) contratou uma apólice de seguro ou contrato de saúde, (você é um segurado ou beneficiário) e, nesse caso, poderemos coletar seus dados pessoais por meio de seu familiar, empregador etc.;
* Você é um terceiro interessado ou outra pessoa envolvida em um sinistro. Por exemplo, você está fazendo uma reclamação contra uma apólice de

seguro que você contratou através por nossa intermediação, ou que um terceiro contratou, caso em que poderemos coletar seus dados pessoais diretamente de você, de outros participantes do mercado de seguros, de testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores de sinistros e advogados, etc.

**3. Propósitos, categorias, fundamentação legal e recebedores, do nosso tratamento dos seus dados pessoais.**

Apresentamos abaixo os propósitos para os quais podemos usar seus dados pessoais:

**Gestão de Relacionamento:** Para fornecer a você informações (por exemplo, a respeito de produtos e serviços) solicitadas por você e tomar medidas conforme sua solicitação antes de formalizar em um contrato;

**Cotação:** Cadastramento de você como cliente, incluindo possíveis verificações de fraude, sanções, crédito e lavagem de dinheiro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;

**Administração da apólice:** Atendimento ao cliente, incluindo comunicação com você e envio de atualizações;

**Processamento de Sinistros:** Gerenciando sinistros de seguro;

**Renovações:** Contatar o segurado para renovar a apólice de seguro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;

**Outras finalidades fora do ciclo de validade do seguro, mas necessárias para a prestação de seguro durante o período do ciclo de vida do seguro:**

Cumprimento deobrigações legais e regulamentares; Modelagem geral de risco; Transferência denegócios, aquisições ou vendas, e reorganizações da empresa;

**Serviços de consultoria:** Modelagem geral de risco; Análise como parte do serviço técnico de consultoria;

**Gestão de sites:** Usar a análise de dados para melhorar nosso website, produtos / serviços, marketing, relacionamento com clientes e experiências, inclusive para garantir que o conteúdo de nosso website seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;

**Marketing:** Para fazer sugestões e recomendações para você sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse, fornece informações sobre o setor ou convidá-lo para eventos; para medir e compreender a eficácia do marketing que servimos para você e para os outros e para entregar o marketing relevante para você;

Observe que, além das divulgações que identificamos em relação a cada finalidade, também podemos divulgar dados pessoais para nossos prestadores de serviços, contratados, agentes, advogados, e empresas do grupo que realizam atividades em nosso nome.

* Mudança de objetivo: Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei;
* Divulgações dos seus dados pessoais: Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins definidos na tabela acima;
* Prestadores de serviços que fornecem serviços de TI e administração de sistemas;
* Consultores profissionais, incluindo advogados, contadores, bancos, auditores e seguradoras que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade;
* Empresas de proteção ao crédito;
* Provedores de bases de dados anti-fraude e sanções (que podem encontrar-se em território estrangeiro;
* Outros participantes do mercado de seguros, como outra corretora ou seguradora ou operadora de saúde;
* Fundos de pensão;
* Bancos;
* Escritórios de cobrança de sinistros;
* Advogados;
* Auditores;
* Reguladores de sinistro;
* Especialistas;
* Terceiros envolvidos em sinistros / investigações / processos judiciais;
* Polícia;
* Tribunais;
* Susep, ANS, Previc, e outros órgãos públicos;
* Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Alternativamente, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se uma mudança ocorrer em nossa empresa, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que a descrita neste aviso de privacidade.

**4. Consentimento**

A fim de intermediar seguros, planos de saúde, e assuntos relacionados a sinistros, nós e outros participantes do mercado de seguros podemos precisar processar seus dados pessoais, como registros de saúde (tratamentos médicos, doenças, vida sexual) e informações de natureza criminal. O seu consentimento para este processamento é para que nós e os outros participantes do mercado de seguros consigam alcançar tal fim. Você pode retirar seu consentimento para tal processamento a qualquer momento. No entanto, se você retirar seu consentimento, isso afetará nossa capacidade de colocar, administrar intermediar seguros, bem como a capacidade de outros participantes do mercado de seguros. Tal retirada de consentimento pode afetar o pagamento de sinistros ou manutenção de validade da apólice ou contrato de saúde.

**5. Tomada de decisão de perfil e automatizada**

Ao calcular os prêmios de seguro, as seguradoras participantes do mercado de seguros podem comparar seus dados pessoais com as médias do setor. Seus dados pessoais também podem ser usados para criar as métricas de preço no setor. Isso é conhecido como perfil e é usado para garantir que os prêmios reflitam o risco.

A criação de perfis também pode ser usada por participantes do mercado de seguros para avaliar as informações que você fornece para entender os padrões de fraude. Quando categorias especiais de dados pessoais são relevantes, tais como histórico médico para seguro de vida ou condenações passadas para seguro automóvel, suas categorias especiais de dados pessoais também podem ser usadas para o perfil. Os participantes do mercado de seguros podem tomar algumas decisões com base no perfil por meio de critérios automáticos e sem intervenção humana (conhecido como tomada de decisão automática).

**6. Segurança de dados**

Infelizmente, a transmissão de dados pela Internet ou por qualquer site não pode ser garantida como completamente protegida contra invasões. No entanto, colocamos em prática medidas de segurança física, eletrônica, de processos apropriados para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação de seus dados, caso venha a ocorrer.

**7. Retenção dos seus dados pessoais**

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário e para o propósito para o qual foram originalmente coletados. Em particular, os dados serão mantidos em nossos arquivos de forma que se atenda aos prazos legais e regulamentares.

Em algumas circunstâncias, você pode nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais, respeitadas as limitações previstas pela legislação securitária.

Poderemos anonimizar seus dados pessoais (para que eles não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatística. Nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

**8. Transferências internacionais**

Podemos precisar transferir seus dados para participantes do mercado de seguros ou outras empresas dentro da Conduta Plus ou subcontratadas que estejam localizadas fora do território brasileiro. Essas transferências sempre seriam feitas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais.

**Data Privacy Notice**

Conduta Plus Consultoria e Corretora de Seguros Ltda.

**Purpose of this document.**

Conduta Plus is committed to protecting the privacy and security of your personal data. This notice describes how we, as an intermediary, collect and use personal data about you during and after your relationship with us, in accordance with the Personal Data Protection Legislation.

In particular, this Notice is designed to help you understand how we process your personal data during the insurance lifecycle. Insurance is the sharing of risk in order to provide protection against a possible eventuality. To do this, information, including your personal data, needs to be shared between the different participants in the insurance market. The insurance market is a regulated market, which complies with rules and laws aimed at safeguarding this information.

This Notice also aims to provide information about how Conduta Plus collects and handles your personal data, including any data you may provide through this website (for example, when you sign up to our newsletter or fill in a contact request).

It is important that you read this notice, together with any other privacy notice we may provide on specific occasions (when we are collecting or processing personal data about you), so that you are aware of how and why we are using such information. This privacy notice supplements the other notices and is not intended to replace them.

**Controller**

Conduta Plus is a "data controller". This means that Conduta Plus is responsible for the safekeeping and proper processing of your data for as long as we hold it. We are required by Data Protection Legislation to notify you in the event of any failure to properly store and process your personal data.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and up-to-date, including for the purposes of assessing insurance cover. Please keep us, through your account executive or contact person, informed if your personal data changes during your relationship with us.

**Definition of Terms:**

"We", refers to Conduta Plus Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda, headquartered at Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP, an insurance broker authorized and regulated in Brazil by Susep (Superintendence of Private Insurance) under the numbers 232147002.

"You" refers to the individual whose personal data may be processed by us and other insurance market participants (you may be a potential or actual insured, a beneficiary under a health policy or contract, your family member, a third party or other person involved in a claim, or any person whose personal data has been forwarded to Conduta Plus).

**Contents of this Privacy Notice**

1. What data can we collect?

2. Where can we collect personal data from?

3. Purposes, categories, legal grounds and recipients of your personal data.

4. Consent.

5. Profiling and automated decision-making.

6. Data security.

7. Retention of your personal data.

8. International transfers.

**1. What data can we collect?**

In order for us to obtain insurance quotes or health contracts, or to deal with any complaints or claims, we need to collect and process personal data about you. The types of personal data that are processed may include:

**Individual details:** Name, address (including proof of address), other contact details (e.g. email and telephone numbers), gender, marital status, date and place of birth, nationality, employer, job title and employment history and family details, including their relationship to you;

**Identification details:** Identification numbers issued by government bodies or agencies, including your national insurance number, passport number, tax identification number and driver's license number, etc;

**Financial information:** Bank account or credit card details, income or other financial information;

**Risk details:** Information about you that we need to collect in order to assess your risk of being insured and provide you with a quote. This may include data relating to your health, or other special categories of personal data;

**Credit and anti-fraud data:** Credit history, sanctions and criminal offenses and information received from various anti-fraud and sanctions databases relating to you;

**Previous and current claims:** Information on previous and current claims (including other unrelated insurance), which may include data relating to your health, criminal convictions or other special categories of personal data, etc;

**Special categories of personal data:** Certain categories of personal data that have additional protection under the Personal Data Protection Act. The categories are health, criminal convictions, racial or ethnic origin, genetic data, biometric data, sex life data, etc.

**Technical data:** IP (Internet Protocol) address, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform and other technologies on the devices you use to access this website;

**Usage data:** Information about how you use our website, products and services;

**Marketing and communication data:** In the event that you wish to receive marketing information from Conduta Plus, personal data is not considered to be data that has been anonymized and cannot be identified or identifiable by any means whatsoever (anonymous data). We also collect, use and share aggregated data, such as statistical or demographic data, for purposes such as market research etc. Aggregated data may be derived from your personal data, but is not considered personal data under the law, as this data does not reveal your identity directly or indirectly.

However, if we combine or connect aggregated data with your personal data in such a way that it is directly or indirectly identifiable, we will treat such combined data as personal data that will be used in accordance with this Privacy Notice;

When we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you or your employer, and you do not provide this data when requested, it is possible that we will not be able to achieve the objectives of such a contract (for example, to provide insurance brokerage services). In this case, we may have to cancel a service you have with us, but we will notify you if this is the case at the time.

**2. Where do we collect personal data from?**

We may collect your personal data from various sources, including:

* Yourself, for example by filling in forms keeping in touch with us by post, telephone, email or other means. This includes personal data you provide when you:
* Ask questions about, or request our services;
* Subscribe to receive our newsletters or publications;
* Request marketing to be sent to you;
* Give us feedback;
* Your family members, employer (including associations of which you are a member) or representative;
* Other insurance market participants;
* Credit reference agencies and credit databases (SPC, Serasa);
* Anti-fraud databases, lists of sanctions, court judgments and other databases;
* Government agencies such as Receita Federal do Brasil, Susep or ANS;
* Forms on our website;
* Research information providers:
* Individual details from publicly available sources, such as the CNPJ register, Jucesp; or Credit protection companies (Serasa, SPC), etc;
* Third parties who submit business to us;
* In the event of a claim, third parties, including the other party to the claim, witnesses, experts (including medical experts), regulators, lawyers, etc.

The source used to collect your personal data will depend on your particular conditions. For example, we may collect your personal data when:

* You have taken out an insurance policy through Conduta Plus (you are the insured), in which case we may collect your personal data from you, from credit protection companies (SPC, Serasa), anti-fraud databases, etc...;
* A third party (such as a family member or your employer) has taken out an insurance policy or health contract, (you are an insured person or beneficiary) in which case we may collect your personal data through your family member, employer, etc;
* You are an interested third party or other person involved in a claim. For example, you are making a claim against a policy of
* insurance policy that you have taken out through us, or that a third party has taken out, in which case we may collect your personal data directly from you, other insurance market participants, witnesses, experts (including medical experts), claims adjusters and lawyers, etc.

**3. Purposes, categories, legal basis and recipients, of our processing of your personal data.**

Below are the purposes for which we may use your personal data:

**Relationship Management:** To provide you with information (e.g. regarding products and services) requested by you and to take action on your request before formalizing a contract;

**Quotation:** Registration of you as a customer, including possible fraud, sanctions, credit and money laundering checks; Assessment of the risks to be covered;

**Policy administration:** Customer service, including communicating with you and sending updates;

**Claims Processing:** Managing insurance claims;

**Renewals:** Contacting the insured to renew the insurance policy; Assessing the risks to be covered;

**Other purposes outside the insurance validity cycle, but necessary for the provision of insurance during the period of the insurance life cycle:**

Compliance with legal and regulatory obligations; General risk modeling; Business transfers, acquisitions or sales, and company reorganizations;

**Consulting services:** General risk modeling; Analysis as part of the technical consulting service;

**Site management:** To use data analytics to improve our website, products / services, marketing, customer relationships and experiences, including to ensure that our website content is presented in the most effective way for you and your device;

**Marketing:** To make suggestions and recommendations to you about products or services that may be of interest to you, provide you with industry information or invite you to events; to measure and understand the effectiveness of the marketing we serve to you and others and to deliver relevant marketing to you;

Please note that, in addition to the disclosures we identify in relation to each purpose, we may also disclose personal data to our service providers, contractors, agents, lawyers, and group companies that carry out activities on our behalf.

Change of purpose: Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in accordance with the rules above, where this is required or permitted by law;

* Disclosures of your personal data: We may have to share your personal data with the parties set out below for the purposes set out in the table above;
* Service providers who provide IT services and system administration;
* Professional advisers, including lawyers, accountants, banks, auditors and insurers who provide consultancy, banking, legal, insurance and accounting services;
* Credit protection companies;
* Providers of anti-fraud and sanctions databases (which may be located in foreign countries);
* Other participants in the insurance market, such as another brokerage or insurance company or healthcare provider;
* Pension funds;
* Banks;
* Claims collection offices;
* Lawyers;
* Auditors;
* Claims adjusters;
* Specialists;
* Third parties involved in claims / investigations / legal proceedings;
* Police
* Courts;
* Susep, ANS, Previc, and other public bodies;

 Third parties to whom we may choose to sell, transfer or merge parts of our business or assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change occurs in our company, the new owners may use your personal data in the same way as described in this privacy notice.

**4. Consent**

In order to broker insurance, health insurance, and claims-related matters, we and other insurance market participants may need to process your personal data, such as health records (medical treatments, illnesses, sex life) and information of a criminal nature. Your consent to this processing is in order for us and other insurance market participants to achieve this purpose. You can withdraw your consent to such processing at any time. However, if you withdraw your consent, this will affect our ability to place, administer and broker insurance, as well as the ability of other insurance market participants. Such withdrawal of consent may affect the payment of claims or the continued validity of the policy or health contract.

**5. Profiling and automated decision-making**

When calculating insurance premiums, insurers participating in the insurance market can compare your personal data with industry averages. Your personal data can also be used to create pricing metrics in the sector. This is known as profiling and is used to ensure that premiums reflect risk.

Profiling can also be used by insurance market participants to evaluate the information you provide to understand fraud patterns. When special categories of personal data are relevant, such as medical history for life insurance or past convictions for car insurance, your special categories of personal data can also be used for profiling. Insurance market participants can make some decisions based on profiling using automatic criteria and without human intervention (known as automated decision making).

**6. Data security**

Unfortunately, the transmission of data over the Internet or any website cannot be guaranteed to be completely protected against intrusion. However, we have put in place appropriate physical, electronic and process security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorized manner, altered or disclosed.

We have established procedures for dealing with any suspected personal data breach and will notify you and any applicable regulator of a breach of your data, should one occur.

**7. Retention of your personal data**

We will keep your personal data for as long as necessary and for the purpose for which it was originally collected. In particular, the data will be kept in our archives in such a way as to meet legal and regulatory deadlines.

In certain circumstances, you may ask us to delete your personal data, subject to the limitations provided for by insurance legislation.

We may anonymize your personal data (so that it can no longer be associated with you) for research or statistical purposes. In this case, we may use this information indefinitely without prior notice.

**8. International transfers**

We may need to transfer your data to insurance market participants or other companies within Conduta Plus or subcontractors that are located outside Brazilian territory. Such transfers would always be made in compliance with Personal Data Protection Legislation.